3.2.5.1 Politica di Management

L'obiettivo della Conti s.n.c. è la soddisfazione del Cliente nel pieno rispetto delle regole di mercato attraverso l'impostazione di indicatori del sistema aziendale e lo sviluppo del miglioramento continuo dei processi.
Per conseguire questo obiettivo la Conti s.n.c. segue i seguenti principi generali:

- organizzazione orientata alle necessità del cliente;
- acquisire un maggiore consolidamento dei propri servizi sul mercato attraverso il miglioramento continuo della qualità;
- valutare con corretta metodologia i dati e le informazioni ricevute dai clienti e fornitori per migliorare il servizio offerto;
- garantire servizio al cliente e adeguato supporto tecnico;
- coinvolgere il personale attraverso lo sviluppo di un adeguato piano di addestramento per conseguire gli obiettivi aziendali di qualità;
- assicurare le necessarie modifiche del sistema qualità in funzione della evoluzione della situazione legislativa, normativa e della tecnologia;
- assicurare l'adeguatezza e l'efficacia del Sistema Management attraverso opportuni Audit interni;
- mantenere un alto tasso di investimenti (automazione, industria 4.0) per far fronte alla rapida evoluzione del **contesto** in cui l'azienda si trova ad operare;
- tenere costantemente monitorati i **fattori esterni ed interni**, per cogliere i punti di **forza e di debolezza**, le **opportunità e le minacce**, in modo tale da intervenire tempestivamente con opportuni progetti strategici;
    - particolare attenzione alla sicurezza e alle condizioni operative degli impianti produttivi
    - riduzione dei tempi morti e miglioramento della gestione del flusso delle merci attraverso mirati investimenti in area logistica
- tenere monitorate le **parti interessate**, che influenzano i diversi aspetti aziendali;
    - collaborazione ai diversi livelli aziendali per favorire i flussi informativi
    - massima trasparenza nel rapporto con clienti e fornitori per garantire un reciproco rapporto di collaborazione
- **valutare tutti i rischi** che ne conseguono e che possono ostacolare il raggiungimento degli obiettivi aziendali;
- formalizzare i contenuti espressi nei punti precedenti allo scopo di renderli evidenti sia all'interno che all'esterno dell'azienda;
- focalizzare la gestione delle attività dell'azienda in funzione dei propri processi, allo scopo di garantire un valido servizio ai clienti;
- La Conti Snc si impegna ad evitare e disincentivare lo sfruttamento del lavoro dei minori e a promuovere l'integrazione e la parità dei diritti di tutti i suoi collaboratori.

I responsabili della Conti s.n.c. sono consapevoli degli enunciati della politica di qualità, ne condividono gli obiettivi, si prestano al loro conseguimento.

La Direzione

CONTI s.n.c.
di CONTI GIUSEPPE & C.